



COMUNE DI MASSA MARTANA

Provincia di Perugia

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014

UNITA' ORGANIZZATIVA:
SERVIZIO AFFARI GENERALI

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014
Procedimenti relativi a: ATTIVITA' PRODUTTIVE

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Autorizzazione per apertura, trasferimento di sede e ampliamento media struttura di vendita (da 251 a 2500 mq di superficie)	0	0	0	0
Autorizzazione per manifestazioni fieristiche	160	160	0	50
Autorizzazione per rivendite giornali e riviste	0	0	0	0
SCIA per vendita diretta produttori agricoli	3	3	0	2
SCIA per attività alberghiere ed extralberghiere	6	6	0	2
Autorizzazione all'esercizio, al trasferimento, all'ampliamento di laboratori e depositi alimentari	0	0	0	0
Comunicazione al sub ingresso in attività di laboratorio e/o deposito alimentare	0	0	0	0
Autorizzazione all'esercizio di impianto interno di distribuzione carburante ad uso privato	0	0	0	0
Autorizzazione al trasferimento di pubblico esercizio di				

somministrazione di alimenti e bevande	0	0	0	0
Comunicazioni e variazioni alla somministrazione di alimenti e bevande a mezzo di distributori automatici	2	2	0	1
SCIA sospensione dell'attività commerciale	6	6	0	2
Comunicazione per apertura, trasferimento e sub ingresso attività di barbiere, parrucchiere e mestieri affini	0	0	0	0
Autorizzazione all'apertura e ampliamento di pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande	0	0	0	0
SCIA per attività temporanea di somministrazione di alimenti e bevande	7	7	0	2
Autorizzazione per il commercio su aree pubbliche di tipologia A (con posteggio) e tipologia B (itinerante)	1	1	0	2
SCIA all'insediamento, trasferimento, ampliamento e sub ingresso di attività artigianale non alimentare	0	0	0	0

(* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014
Procedimenti relativi a: CULTURA

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso agli atti	0	0	0	0
Accesso ai documenti archivio storico	35	35	0	10
Concessione patrocinio per manifestazioni culturali, sportive	15	15	0	20
Concessione spazi espositivi	52	52	0	15
Contributi ad enti ed associazioni	6	6	0	10

(* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014
Procedimenti relativi a: PUBBLICA ISTRUZIONE

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Concessione assegni di studio	0	0	0	0
Concessione borse di studio	0	0	0	0
Concessione contributi per libri di testo	24	0	0	10
Concessione in uso di palestre scolastiche comunali in orario extra scolastico	0	0	0	0
Iscrizione alunni scuola materna paritaria	35	35	0	10
Iscrizione mensa scolastica	463	368	0	30
Iscrizione trasporto scolastico	177	177	0	30
Richiesta diete differenziate per soggetti allergici e altro presso la mensa scolastica	2	2	0	1

(* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014
 Procedimenti relativi a: PUBBLICA SICUREZZA

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Autorizzazione all'installazione attività circense, parchi divertimento, spettacoli viaggianti	3	3	0	5
Autorizzazione apertura sala giochi	0	0	0	0
Autorizzazione NCC mediante autobus	0	0	0	0
Autorizzazione NCC mediante autovettura	0	0	0	0
Autorizzazione Noleggio senza conducente	0	0	0	0
Autorizzazione per apertura o modifica impianto di distribuzione carburanti	0	0	0	0
Determinazione dei turni di ferie degli impianti di distribuzione carburante	0	0	0	0
Autorizzazione all'esercizio di pubblico spettacolo	5	5	0	15
Installazione videogiochi all'interno di pubblico esercizio	0	0	0	0
Cambio di intestazione licenza di noleggio con conducente	1	1	0	10
Rilascio certificazioni o attestati inerenti l'attività NCC	1	1	0	20
Rilascio autorizzazione accensione fuochi	0	0	0	0

d' artificio				
Rilascio contrassegno invalidi	0	0	0	0

(* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014
 Procedimenti relativi a: SERVIZI DEMOGRAFICI

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Demografico	13	13	0	5
Autentica copia conforme	25	25	0	0
Autentica della firma	12	12	0	0
Autentica firme per passaggio di proprietà auto	28	28	0	0
Autentica firme per persone impossibilitate	30	30	0	0
Autentica foto	58	58	0	0
Cancellazione AIRE	0	0	0	0
Cancellazione anagrafe Emigrazione	4	4	0	0
Cancellazione anagrafica per altro comune o all' estero	69	69	0	0
Denuncia di nascita	25	25	0	0
Dichiarazione di riconoscimento di figlio naturale	0	0	0	0
Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	93	93	0	0
Iscrizione anagrafica cittadini comunitari	13	13	0	2
Iscrizione anagrafica Italiani	50	50	0	2
Iscrizioni anagrafiche Stranieri	0	0	0	2
Proroga della scadenza della carta d'identità	45	45	0	0
Rettifica atti di Stato Civile	0	0	0	0
Rilascio attestato di soggiorno per				

cittadini comunitari	7	6	0	15
Rilascio carta d'identità	546	546	0	0
Rilascio certificati dell' ufficio Elettorale	29	29	0	0
Rilascio certificati ed estratti di stato civile	78	78	0	0
Rilascio certificati storici	65	65	0	0
Rilascio certificato di esistenza in vita non soggetto ad accertamenti	70	70	0	0
Rilascio certificato di matrimonio	39	39	0	0
Rilascio certificato di morte	220	220	0	0
Rilascio certificato di nascita	79	79	0	0
Rilascio di copia liste elettorali	0	0	0	0
Rilascio e copie integrali di atti di Stato Civile	6	6	0	0
Trascrizione atti adozioni nazionali ed internazionali	0	0	0	0
Trascrizione matrimonio celebrato all'estero	10	10	0	0
Trascrizione sentenze di divorzio straniere	0	0	0	0

(* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2014
Procedimenti relativi a: SERVIZI SOCIALI

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Servizi Sociali	0	0	0	0
Agevolazioni tariffarie su abbonamenti Trasporto scolastico	5	5	0	60
Ammissione ai Centri estivi per minori	70	70	0	30
Assegno di maternità	6	5	0	5
Assegno nucleo familiare	18	18	0	8
Assistenza domiciliare per anziani e disabili	12	12	0	30
Collocazione anziani in Struttura privata	1	1	0	15
Concessione contributi economici a persone disagiate, indigenti e minori	82	82	0	90
Erogazione dei contributi a sostegno delle locazioni centro per portatori di handicap	19	19	0	50
Richiesta esonero pagamento mensa e trasporto	1	1	0	30
Servizio assistenza domiciliare per minori	31	31	0	20
Servizio assistenza domiciliare per minori	11	11	0	60

(* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)