



COMUNE DI MASSA MARTANA

Provincia di Perugia

L RESPONSABILE SEVIZIO AFFARI FINANZIARIO
SEDE

OGGETTO: QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DAL SERVIZIO PROTOCOLLO - ARCHIVIO.

In riferimento alla delibera n. 70 del 17/07/2018 “Approvazione piano della performance 2018/2020” pubblicata in data 27/07/2018 ed alla delibera n. 78 del 31.07.2018 “Approvazione carta dei servizi Servizio Protocollo-Archivio”, pubblicata in data 03.08.2018 e sul sito istituzionale in data 07/08/2018.

Dalle risultanze delle schede consegnate ai cittadini dal 01 settembre al 30 settembre si comunicano i risultati:

SCHEDE N. 47 DI CUI SI E' OTTENUTO IL SEGUENTE RISULTATO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DAL SERVIZIO PROTOCOLLO - ARCHIVIO			
A) Come valuta la completezza e chiarezza delle risposte ricevute?		B) Come valuta la competenza e professionalità dgli operatori	
44 Molto positivo	3 Positivo	42 Molto positivo	5 Positivo
<input type="checkbox"/> Negativo	<input type="checkbox"/> Molto negativo	<input type="checkbox"/> Negativo	<input type="checkbox"/> Molto negativo
C) Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale		D) Come valuta la tempestività delle risposte /informazioni ricevute?	
47 Molto positivo	<input type="checkbox"/> Positivo	42 Molto positivo	5 Positivo
<input type="checkbox"/> Negativo	<input type="checkbox"/> Molto negativo	<input type="checkbox"/> Negativo	<input type="checkbox"/> Molto negativo

In allegato si trasmettono le schede.

MASSA MARTANA 07/01/2019



FERRUCCI SANDRA

FEDERICI AMEDEO