



**COMUNE DI MASSA MARTANA  
PROV. DI PERUGIA**

## **SPORTELLO DEL CONSUMATORE**

### **ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:**

**MARTEDI DALLE ORE 9:30 - 12:30 C/O Ufficio Comunità Montana**

**TEL. 075/8951730 FAX 0758951702**

**Referente Enrico CARLETTI TEL 329/9744986**

### **ATTIVITA' SPORTELLO DEL CONSUMATORE**

LO SPORTELLO DEL CONSUMATORE È UN SERVIZIO ISTITUITO DAL COMUNE DI MASSA MARTANA, A SEGUITO DI UNA CONVENZIONE SOTTOSCRITTA CON LA REGIONE DELL'UMBRIA E CONFCONSUMATORI (ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI ISCRITTA ALL'ALBO REGIONALE) CON LA FINALITÀ DI PROMUOVERE L'EDUCAZIONE AL CONSUMO E FAR CRESCERE IL LIVELLO DI CONOSCENZA E CONSAPEVOLEZZA DEI CONSUMATORI SUI PROPRI DIRITTI. HA LO SCOPO DI FORNIRE INFORMAZIONI, DOCUMENTAZIONI E CONSULENZA GRATUITA SU PROBLEMATICHE GENERALI, INTERVENENDO SUI SOGGETTI INTERESSATI.

### **SERVIZI**

1. CONSULENZA SUI PROBLEMI DI PRONTA SOLUZIONE
2. ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE NEI CONFRONTI DEI CONSUMATORI
3. ATTIVAZIONE DELLE PROCEDURE DI CONCILIAZIONE PER DIRIMERE CONTROVERSIE TRA CONSUMATORI ED OPERATORI ECONOMICI
4. ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE AL CONSUMO, ANCHE IN MATERIA DI ALIMENTAZIONE
5. INFORMAZIONE SULLE STRUTTURE PUBBLICHE DI SERVIZI
6. RACCOLTA DI SEGNALAZIONI, PROTESTE E SUGGERIMENTI SUL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI E DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI

### **AMBITI DI INTERVENTO**

- SERVIZI PUBBLICI (TELEFONO, ACQUEDOTTO, ENERGIA ELETTRICA, GAS, TRASPORTI ECC..)
- SERVIZI PRIVATI (ASSICURAZIONI, BANCHE ECC..)
- SANITÀ (ULSS, ASSISTENZA PRIVATA ECC..)
- COMMERCIO E ARTIGIANATO (PICCOLA E GRANDE DISTRIBUZIONE, RISTORAZIONE, ACQUISTI E FORNITURA SERVIZI ECC..)
- TURISMO (AGENZIE DI VIAGGIO, STRUTTURE RICETTIVE ECC..)
- SERVIZI CULTURALI (MUSEI, MOSTRE ECC..)