



# COMUNE DI MASSA MARTANA

Provincia di Perugia

## MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

**PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013**

UNITA' ORGANIZZATIVA:  
**SERVIZIO TECNICO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: SERVIZIO TECNICO

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Autorizzazione abbattimento alberi	12	12	0	20
Autorizzazione al subappalto	1	1	0	13
Autorizzazione allo scarico in fognatura delle acque reflue per scarichi civili	1	1	0	55
Autorizzazione per lavori su strada	1	1	0	70
Autorizzazione scarico in zone sprovviste di fognature (insediamenti inf. 50 abitanti equivalenti)	0	0	0	0
Autorizzazione scavo su suolo pubblico	0	0	0	0
Concessione in uso temporaneo di spazi su aree a verde	5	5	0	5
Contributi eliminazione barriere architettoniche in edifici privati	2	0	2	0
Richiesta assegnazione numeri civici	10	10	0	25
Permesso di occupazione di suolo pubblico in occasione di manifestazioni	2	2	0	20

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO TECNICO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: URBANISTICA

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Urbanistica	10	10	0	1
Autorizzazioni paesaggistiche	13	13	0	60
Dichiarazione assenza vincoli per installazione insegne pubblicitarie	2	2	0	10
Comunicazione messa in esercizio e richiesta numero di matricola per impianti ascensori /montacarichi / piattaforme elevatrici	3	3	0	10
Richiesta rateizzazione oneri di urbanizzazione	1	1	0	30
Rilascio certificati di destinazione urbanistica	80	80	0	10
Rimborso oneri concessori	2	0	2	0
Svincolo garanzie finanziarie e fidejussorie per fine lavori	0	0	0	0

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

UNITA' ORGANIZZATIVA:  
**SERVIZIO TECNICO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: EDILIZIA PRIVATA

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Edilizia Privata	18	18	0	15
Certificato di agibilità	24	24	0	40
Denuncia inizio attività	80	80	0	25
Permesso a costruire	41	41	0	45
Richiesta certificato idoneità abitativa	8	8	0	10

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

UNITA' ORGANIZZATIVA:  
**SERVIZIO TECNICO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: CIMITERO

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Autorizzazione ai privati per lavori su cappelle e tombe	4	3	1	35

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
 Procedimenti relativi a: ATTIVITA' PRODUTTIVE

<b>DESCRIZIONE PROCEDIMENTO</b>	<b>N. PROCEDIMENTI AVVIATI</b>	<b>N. PROCEDIMENTI CONCLUSI</b>	<b>N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI</b>	<b>TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)</b>
Autorizzazione per apertura, trasferimento di sede e ampliamento media struttura di vendita (da 251 a 2500 mq di superficie)	0	0	0	0
Autorizzazione per manifestazioni fieristiche	198	198	0	40
Autorizzazione per rivendite giornali e riviste	0	0	0	0
SCIA per vendita diretta produttori agricoli	2	0	0	1
SCIA per attività alberghiere ed extralberghiere	5	5	0	1
Autorizzazione all'esercizio, al trasferimento, all'ampliamento di laboratori e depositi alimentari	0	0	0	0
Comunicazione al sub ingresso in attività di laboratorio e/o deposito alimentare	0	0	0	0
Autorizzazione all'esercizio di impianto interno di distribuzione carburante ad uso privato	0	0	0	0
Autorizzazione al trasferimento di pubblico esercizio di somministrazione di alimenti e bevande	0	0	0	0
Comunicazioni e variazioni alla somministrazione di alimenti e bevande a mezzo di distributori automatici	4	4	0	1
SCIA sospensione dell'attività commerciale	4	4	0	1
Comunicazione per apertura, trasferimento e sub ingresso attività di barbiere, parrucchiere e mestieri affini	0	0	0	0

Autorizzazione all'apertura e ampliamento di pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande	0	0	0	0
SCIA per attività temporanea di somministrazione di alimenti e bevande	4	4	0	1
Autorizzazione per il commercio su aree pubbliche di tipologia A (con posteggio) e tipologia B (itinerante)	1	1	0	10
SCIA all'insediamento, trasferimento, ampliamento e sub ingresso di attività artigianale non alimentare	2	2	0	1

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

UNITA' ORGANIZZATIVA:  
**SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: CULTURA

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso agli atti	0	0	0	0
Accesso ai documenti archivio storico	29	29	29	7
Concessione patrocinio per manifestazioni culturali, sportive	15	15	15	20
Concessione spazi espositivi	57	57	0	15
Contributi ad enti ed associazioni	35	35	0	30

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
 Procedimenti relativi a: PUBBLICA ISTRUZIONE

<b>DESCRIZIONE PROCEDIMENTO</b>	<b>N. PROCEDIMENTI AVVIATI</b>	<b>N. PROCEDIMENTI CONCLUSI</b>	<b>N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI</b>	<b>TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)</b>
Concessione assegni di studio	0	0	0	0
Concessione borse di studio	0	0	0	0
Concessione contributi per libri di testo	75	42	0	130
Concessione in uso di palestre scolastiche comunali in orario extra scolastico	3	3	0	10
Iscrizione alunni scuola materna paritaria	32	29	0	190
Iscrizione mensa scolastica	336	336	0	40
Iscrizione trasporto scolastico	180	180	0	40
Richiesta diete differenziate per soggetti allergici e altro presso la mensa scolastica	3	3	0	7

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
 Procedimenti relativi a: PUBBLICA SICUREZZA

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Autorizzazione all'installazione attività circense, parchi divertimento, spettacoli viaggianti	4	4	0	5
Autorizzazione apertura sala giochi	0	0	0	0
Autorizzazione NCC mediante autobus	0	0	0	0
Autorizzazione NCC mediante autovettura	0	0	0	0
Autorizzazione Noleggio senza conducente	0	0	0	0
Autorizzazione per apertura o modifica impianto di distribuzione carburanti	0	0	0	0
Determinazione dei turni di ferie degli impianti di distribuzione carburante	0	0	0	0
Autorizzazione all'esercizio di pubblico spettacolo.	5	5	0	5
Installazione videogiochi all'interno di pubblico esercizio	0	0	0	0
Cambio di intestazione licenza di noleggio con conducente	0	0	0	0
Rilascio certificazioni o attestati inerenti l'attività NCC	1	1	1	20
Rilascio autorizzazione accensione fuochi d'artificio	0	0	0	0
Rilascio contrassegno invalidi	0	0	0	0

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: SERVIZI DEMOGRAFICI

<b>DESCRIZIONE PROCEDIMENTO</b>	<b>N. PROCEDIMENTI AVVIATI</b>	<b>N. PROCEDIMENTI CONCLUSI</b>	<b>N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI</b>	<b>TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)</b>
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Demografico	0	0	0	0
Autentica copia conforme	30	30	0	0
Autentica della firma	33	33	0	0
Autentica firme per passaggio di proprietà auto	34	34	0	0
Autentica firme per persone impossibilitate	80	80	0	0
Autentica foto	54	54	0	0
Cancellazione AIRE	2	2	0	0
Cancellazione anagrafe Emigrazione	8	8	0	0
Cancellazione anagrafica per altro comune o all' estero	70	70	0	0
Denuncia di nascita	49	49	0	0
Dichiarazione di riconoscimento di figlio naturale	0	0	0	0
Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	107	107	0	0
Iscrizione anagrafica cittadini comunitari	23	22	0	0
Iscrizione anagrafica Italiani	62	61	0	0
Iscrizioni anagrafiche Stranieri	22	22	0	0
Proroga della scadenza della carta d identità	249	249	0	0
Rettifica atti di Stato Civile	0	0	0	0
Rilascio attestato di soggiorno per cittadini comunitari	22	22	0	0
Rilascio carta d identità	426	426	0	0
Rilascio certificati	100	100	0	0

dell' ufficio Elettorale				
Rilascio certificati ed estratti di stato civile	120	120	0	0
Rilascio certificati storici	78	78	0	0
Rilascio certificato di esistenza in vita non soggetto ad accertamenti	14	14	0	0
Rilascio certificato di matrimonio	22	22	0	0
Rilascio certificato di morte	213	213	0	0
Rilascio certificato di nascita	28	28	0	0
Rilascio di copia liste elettorali	4	4	0	0
Rilascio e copie integrali di atti di Stato Civile	300	300	0	0
Trascrizione atti adozioni nazionali ed internazionali	0	0	0	0
Trascrizione matrimonio celebrato all'estero	5	5	0	0
Trascrizione sentenze di divorzio straniere	0	0	0	0

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO AFFARI GENERALI**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: SERVIZI SOCIALI

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Servizi Sociali	3	3	0	10
Agevolazioni tariffarie su abbonamenti Trasporto scolastico	6	4	0	60
Ammissione ai Centri estivi per minori	70	70	0	30
Assegno di maternità	5	4	0	5
Assegno nucleo familiare	10	10	0	8
Assistenza domiciliare per anziani e disabili	13	13	0	30
Collocazione anziani in Struttura privata	1	1	0	15
Concessione contributi economici a persone disagiate, indigenti e minori	29	28	0	60
Erogazione dei contributi a sostegno delle locazioni	71	71	0	60
centro per portatori di handicap	1	1	0	30
Richiesta esonero pagamento mensa e trasporto	35	35	0	20
Servizio assistenza domiciliare per minori	9	9	0	30

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO FINANZIARIO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: CIMITERO

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Concessioni aree cappelle, loculi e siti in terra	37	37	0	0
Retrocessione loculi, siti e cappelle di famiglia	0	0	0	0
Richiesta allacciamento luce votiva	20	20	0	15
Richiesta di rimborso a seguito di rinuncia concessione	0	0	0	0

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi)

**UNITA' ORGANIZZATIVA:  
SERVIZIO FINANZIARIO**

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2013  
Procedimenti relativi a: TRIBUTI

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	N. PROCEDIMENTI AVVIATI	N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	N. PROCEDIMENTI NON CONCLUSI PER I QUALI SONO SCADUTI I TERMINI	TEMPO MEDIO IMPIEGATO PER LA CONCLUSIONE GIORNI (*)
Accesso ai documenti amministrativi Ufficio Tributi	0	0	0	0
Discarico di somme iscritte a ruolo e non dovute (COSAP)	0	0	0	0
Discarico di somme iscritte a ruolo e non dovute (ICI)	0	0	0	0
Discarico di somme iscritte a ruolo e non dovute (TARSU)	0	0	0	0
Iscrizione nuove utenze TARSU	162	162	0	10
Richiesta rateizzazione avvisi di accertamento per ICI	3	3	0	20
Richiesta rateizzazione avvisi di accertamento per TARSU	25	25	0	20
Riesame della pratica di accertamento (COSAP)	0	0	0	0
Riesame della pratica di accertamento (ICI)	9	9	0	30
Riesame della pratica di accertamento (TARSU)	12	12	0	30
Rimborsi di somme versate per COSAP non dovute	0	0	0	0
Rimborsi di somme versate per ICI non dovute	2	2	0	120
Rimborsi di somme versate per TARSU non dovute	6	6	0	110

(\* Il tempo medio è dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione dei singoli i procedimenti di una medesima tipologia nel periodo di riferimento / numero dei procedimenti conclusi).